



CATALOGUE DE FORMATION
ESTHETIQUE ET COIFFURE

Informations Utiles

NOS FORMATIONS :

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Durée de formation : Les durées de formations sont variable selon le type de formation et le niveau actuel de(s) l'apprenant(s).

Session / Groupe : Toutes nos formations sont accessible individuellement ou par groupe de 10 personnes maximum.

Accès à la formation : Sur entretien et/ou approbation hiérarchique.

Modalité pédagogique : Support de cours, alternance des apports théoriques, exercices pratique et/ou études de cas utilisant des méthodes d'animation actives et permettant une meilleure compréhension des concepts et une appropriation accélérée

Dates de formation : Les dates sont choisies au moment de la contractualisation. L'environnement doit être approprié à la formation (vérification au cours d'un rendez-vous préalable).

Processus d'évaluation et type d'évaluation : Evaluation en amont, en court et en fin de formation, sous forme de questionnaires.

NOS FORMATIONS

COIFFURE

- COUPE, COIFFAGE, COIFFURE
- EXTENSIONS ET PROTHESES CAPILLAIRES
- COLORATION, FORMES
- BARBIER
- SOINS CAPILLAIRES
- VISAGISME, MORPHOLOGIE
- MASSAGE CRANIEN
- CHIGNON ET COIFFURES SOPHISTIQUÉES
- COUPE FEMME
- TECHNIQUES DE BALAYAGE
- CONSEIL EN IMAGE POUR COIFFEURS
- HYGIÈNE ET SÉCURITÉ POUR COIFFEURS
- TECHNIQUE DE VENTE
- COUPE DE CHEVEUX (homme et femme)
- OMBRE BALAYAGE
- COUPE COURTE TENDANCE

ESTHETIQUES

- MANUCURE
- PROTHESIE ONGULAIRE
- MAQUILLAGE
- MASSAGE DES MAINS
- SOINS DU VISAGE
- EPILATIONS A LA CIRE
- HEAD SPA
- HYGIENE ET SECURITE EN ONGLERIE
- TECHNIQUE DE VENTE EN ONGLERIE

COIFFURE

Coupe, Coiffage, Coiffure

PUBLIC :

Débutants : Sans expérience préalable. Coiffeurs en activité : Améliorer leurs compétences. Étudiants : En formation professionnelle ou technique. Passionnés : Souhaitant des compétences professionnelles.

PRÉREQUIS :

Niveau académique : Diplôme d'études secondaires ou équivalent. Âge minimum : 16 ou 18 ans.

Motivation : Forte motivation pour la coiffure. Compétences de base : Communication et mathématiques (pour gestion de salon).

OBJECTIFS :

- Compétences techniques : Coupe de cheveux - Coiffage - Coloration - Traitements capillaires
- Compétences créatives : Stylisme - Innovation
- Connaissances professionnelles : Anatomie et physiologie du cheveu - Hygiène et sécurité - Service client
- Gestion et développement professionnel : Gestion de salon - Développement de carrière

Tarif sur devis

Extensions Et Prothèses Capillaires

PUBLIC :

Coiffeurs et stylistes : Souhaitant élargir leurs compétences. Débutants motivés : Passionnés par la coiffure, sans expérience préalable. Personnes en reconversion professionnelle : Cherchant à entrer dans l'industrie capillaire. Professionnels de la beauté : Esthéticiennes, maquilleurs souhaitant ajouter une nouvelle compétence.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique requis. Une motivation et un intérêt pour la coiffure suffisent. Compétences de base en coiffure.

OBJECTIFS :

- Techniques d'extensions : Maîtriser les différentes méthodes de pose.
- Connaissance des prothèses : Adapter les prothèses capillaires aux besoins des clients.
- Conseil et vente : Développer des compétences pour conseiller et vendre.
- Entretien et pose : Savoir entretenir et ajuster les extensions et prothèses.
- Créativité et personnalisation : Personnaliser selon les souhaits des clients.
- Hygiène et sécurité : Respecter les normes d'hygiène et de sécurité.
- Développement professionnel : Préparer à intégrer le marché du travail et développer une clientèle.

Tarif sur devis

Coloration, Formes

PUBLIC :

Coiffeurs débutants, Coiffeurs expérimentés, Managers et propriétaires de salons, Coloristes spécialisés, Étudiants en écoles de coiffure, Passionnés de coiffure

PRÉREQUIS :

Formation de base en coiffure, Connaissances théoriques et pratiques de base, Motivation et intérêt pour la coloration et le stylisme capillaire :

OBJECTIFS :

- Compréhension des principes de la coloration
- Techniques de coloration avancées
- Personnalisation et consultation client
- Gestion des formes et des volumes
- Santé et sécurité pour le cheveu
- Tendances actuelles et innovation

Tarif sur devis

Barbier

PUBLIC :

Coiffeurs ou esthéticiens souhaitant inclure les services de barbier. Artisans ou travailleurs indépendants cherchant à diversifier leur offre de services. Personnes ayant un projet d'ouvrir leur propre salon.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique n'est exigé. Un intérêt marqué pour la coiffure, la mode, et le soin de la barbe. Bonne coordination et habileté manuelle pour manipuler les outils de coiffure.

OBJECTIFS :

- Apprendre les techniques de coupe de cheveux, de rasage et d'entretien de la barbe.
- Savoir choisir et utiliser les produits adaptés (huiles, baumes, cires, etc.) pour différents types de cheveux et de barbes.
- Comprendre et appliquer les normes d'hygiène et de sécurité pour éviter les infections et assurer un environnement de travail propre.
- Développer la capacité à conseiller les clients sur les styles qui leur conviennent et sur l'entretien de leur barbe et cheveux.
- Encourager la créativité pour proposer des styles uniques et à la mode, et s'adapter aux tendances du marché.

Tarif sur devis

Soins Capillaires

PUBLIC :

Amateurs de coiffure désirant se professionnaliser. Indépendants souhaitant offrir des services de soins capillaires à domicile. Salons de coiffure souhaitant former leurs employés pour proposer des services de soins capillaires. Coiffeurs souhaitant se spécialiser ou se perfectionner dans les soins capillaires. Esthéticiens et autres professionnels de la beauté voulant élargir leur champ de compétences.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique n'est exigé. Bonne coordination et habileté manuelle pour manipuler les produits et outils de soins capillaires.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les techniques de soins capillaires, y compris les massages du cuir chevelu, masques, et traitements hydratants/réparateurs.
- Choisir et utiliser les produits adaptés pour différents types de cheveux et besoins spécifiques.
- Évaluer l'état des cheveux et du cuir chevelu pour recommander les soins appropriés.
- Conseiller les clients sur l'entretien de leurs cheveux et les soins adaptés. Créativité : Proposer des soins personnalisés et innovants.

Tarif sur devis

Visagiste, Morphologie

PUBLIC :

Professionnels de la beauté cherchant à comprendre et à appliquer les principes de la morphologie du visage pour améliorer leurs services. Coiffeurs souhaitant ajouter une spécialisation en visagisme et morphologie pour offrir des services plus personnalisés à leurs clients.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique n'est exigé. Sens de l'esthétique, créativité, bon relationnel.

OBJECTIFS :

- Analyse de la Morphologie : Identifier les différentes formes de visage et leur impact sur les choix esthétiques.
- Techniques de Visagisme : Adapter les coiffures et maquillages selon la morphologie du visage.
- Personnalisation des Services : Proposer des conseils personnalisés en fonction des traits individuels des clients.
- Connaissance des Produits : Choisir et utiliser les produits adaptés à chaque type de visage et de peau.
- Conseil et Relation Client : Développer des compétences en communication pour des consultations efficaces.
- Pratique Professionnelle : Appliquer les techniques de visagisme à travers des ateliers pratiques et des stages.
- Hygiène et Sécurité : Connaître et appliquer les normes d'hygiène et de sécurité.

Tarif sur devis

Massage Crânien

PUBLIC :

Professionnels de la Santé et du Bien-être. Personnes en Reconversion Professionnelle. Étudiants et Jeunes Diplômés.
Particuliers Passionnés.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique n'est exigé. Une passion pour les pratiques de bien-être et les soins thérapeutiques.

OBJECTIFS :

- Connaître les bienfaits du massage crânien sur la sante physique et mentale.
- Savoir identifier les zones de tension et de stress sur le cuir chevelu et le visage.
- Comprendre les différentes techniques de massage crânien et leurs effets sur le corps.
- Savoir adapter le massage crânien aux besoins spécifiques de chaque clients.
- Acquérir les compétences nécessaires pour effectuer un massage crânien complet et efficace.
- Savoir comment créer une atmosphère propice à la détente et a la relaxation pour le client.
- Connaître les contre-indications du massage crânien et savoir quand il est approprié de ne pas en effectuer.

Tarif sur devis

Chignon Et Coiffure Sophistiquées

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant se spécialiser dans la coiffure événementielle

Apprentis coiffeurs en formation

Passionnés de coiffure ayant déjà une base technique en coiffure

PRÉREQUIS :

Maîtrise des bases de la coiffure (brushing, mise en plis, utilisation des outils professionnels). Expérience de base en coiffure recommandée. Matériel professionnel personnel recommandé (peigne, séchoir, pinces, laques...)

OBJECTIFS :

- Comprendre les bases théoriques des coiffures sophistiquées et leur évolution
- Maîtriser les techniques de préparation et de structuration du cheveu pour un rendu optimal
- Développer la créativité et l'adaptabilité aux demandes des clients
- Savoir choisir les accessoires et produits adaptés à chaque type de coiffure
- Gérer efficacement le temps et l'organisation lors de prestations événementielles
- Améliorer la précision et la finition des coiffures pour un rendu professionnel

Tarif sur devis

Coupe Femme

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant améliorer leurs compétences en coupe féminine. Apprentis coiffeurs en formation.
Passionnés de coiffure ayant déjà une base technique en coiffure

PRÉREQUIS :

Maîtrise des bases de la coiffure (brushing, mise en plis, utilisation des outils professionnels). Expérience de base en coiffure recommandée. Matériel professionnel personnel recommandé (ciseaux, rasoir, peigne, sèche-cheveux...)

OBJECTIFS :

- De comprendre et analyser les différentes morphologies de visage pour adapter la coupe en conséquence.
- D'acquérir une maîtrise avancée des outils de coupe (ciseaux, rasoir, tondeuse, peignes) et des techniques associées.
- De savoir réaliser des coupes classiques et modernes avec précision et rapidité.
- D'intégrer les nouvelles tendances et techniques de coupe en constante évolution.
- De développer un sens artistique et une approche personnalisée pour conseiller la cliente selon ses attentes.
- D'améliorer la gestuelle et l'ergonomie du travail afin d'optimiser la qualité et l'efficacité des prestations.
- De perfectionner la finition et la mise en forme des coupes pour garantir un résultat impeccable et durable.

Tarif sur devis

Technique De Balayage

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant perfectionner leur technique de balayage.

Apprentis coiffeurs en formation CAP ou BP.

Coiffeurs indépendants souhaitant diversifier leur offre de service

PRÉREQUIS :

Connaissance de base en colorimétrie.

Maîtrise des techniques de base en coiffure (brushing, coupe, application de coloration).

Notions sur les différents types de cheveux et leur sensibilité aux produits chimiques.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les techniques de balayage et d'éclaircissement pour un rendu naturel et lumineux.
- Comprendre les différents produits et outils utilisés en balayage.
- Savoir adapter la technique en fonction du type de cheveux et des attentes des clients.
- Améliorer la rapidité et la précision dans l'exécution du balayage.
- Développer un sens artistique pour personnaliser chaque prestation.

Tarif sur devis

Conseil En Image

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant développer leur expertise en conseil en image. Apprentis coiffeurs. Conseillers en image souhaitant intégrer la coiffure dans leurs services.

PRÉREQUIS :

Maîtrise des bases de la coiffure (coupe, coloration, brushing). Sens de l'esthétique et de l'harmonie des styles.
Expérience en relation client souhaitée

OBJECTIFS :

- Acquérir une expertise en conseil en image appliqué à la coiffure
- Comprendre l'importance de l'harmonie entre la coiffure, la morphologie et le style personnel
- Développer des compétences pour conseiller efficacement les clients en fonction de leur personnalité et de leurs besoins
- Maîtriser les techniques d'analyse colorimétrique et morphologique
- Optimiser la relation client et l'accompagnement personnalisé
- Augmenter la valeur ajoutée des prestations en salon

Tarif sur devis

Hygiène Et Sécurité

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels et apprentis.

Responsables de salons de coiffure.

Tout professionnel du secteur souhaitant améliorer ses pratiques en hygiène et sécurité.

PRÉREQUIS :

Expérience de base en salon de coiffure recommandée.

Aucune certification préalable requise.

OBJECTIFS :

- Sensibiliser les professionnels de la coiffure aux règles d'hygiène et de sécurité en salon.
- Apprendre les bonnes pratiques pour prévenir les risques sanitaires et professionnels.
- Maîtriser l'utilisation des produits chimiques et du matériel en toute sécurité.
- Comprendre la réglementation en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité.
- Garantir un environnement sain et sécurisé pour la clientèle et les employés.

Tarif sur devis

Technique De Vente

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant améliorer leurs compétences commerciales.

Apprentis coiffeurs en formation.

Responsables de salon de coiffure souhaitant former leur équipe à la vente.

PRÉREQUIS :

Avoir une expérience en salon de coiffure.

Maîtriser les prestations de base en coiffure.

Avoir un intérêt pour la relation client et la vente.

OBJECTIFS :

- Développer les compétences commerciales des coiffeurs pour optimiser la relation client.
- Améliorer la communication et la gestion des objections.
- Apprendre à vendre des services et produits capillaires de manière naturelle et efficace.
- Fidéliser la clientèle et augmenter le chiffre d'affaires du salon.
- Adapter les techniques de vente aux différents profils de clients.

Tarif sur devis

Coupe De Cheveux (Homme Et Femme)

PUBLIC :

Coiffeurs débutants ou en formation.

Professionnels souhaitant se perfectionner en techniques de coupe.

Passionnés de coiffure ayant une base technique en coiffure.

PRÉREQUIS :

Connaissance de base de la coiffure (brushing, mise en plis, utilisation du matériel).

Matériel professionnel recommandé (ciseaux, tondeuse, peignes, séchoir...).

OBJECTIFS :

- Acquérir et perfectionner les techniques de coupe pour hommes et femmes.
- Maîtriser l'utilisation des outils professionnels (ciseaux, tondeuse, rasoir, peignes).
- Développer la créativité et la capacité à adapter les coupes aux tendances et aux morphologies.
- Apprendre à conseiller la clientèle en fonction de ses attentes et de son type de cheveux.
- Améliorer la rapidité et la précision d'exécution pour un travail efficace en salon.

Tarif sur devis

Ombre Et Balayage

PUBLIC :

Coiffeurs et coiffeuses professionnels souhaitant perfectionner leur technique.

Apprentis en coiffure ayant déjà une base en coupe.

Toute personne ayant une expérience en coiffure et souhaitant se spécialiser.

PRÉREQUIS :

Avoir des notions de base en coupe et en coiffure.

Posséder une expérience pratique en salon ou en formation initiale.

Connaître les outils et techniques fondamentales de coiffure.

OBJECTIFS :

- Acquérir les compétences techniques pour réaliser des effets ombrés et balayages professionnels.
- Maîtriser les différentes techniques d'application des produits pour un rendu naturel et harmonieux.
- Comprendre les principes de colorimétrie pour adapter la prestation aux besoins et types de cheveux des clients.
- Savoir conseiller les clients sur l'entretien et la durabilité des techniques ombré et balayage.
- Développer des compétences créatives et tendances pour répondre aux attentes du marché.

Tarif sur devis

Coupe Courte Tendance

PUBLIC :

Coiffeurs professionnels souhaitant approfondir leurs compétences en techniques de coloration.

Apprentis coiffeurs en formation.

Passionnés de coiffure ayant des bases en techniques capillaires.

PRÉREQUIS :

Connaissances de base en coiffure et en application de coloration.

Notions de colorimétrie.

Expérience recommandée dans la manipulation des produits de coloration.

OBJECTIFS :

- Acquérir les compétences nécessaires pour réaliser des coupes courtes tendance.
- Maîtriser les techniques de coupe et de finition adaptées aux différentes morphologies.
- Développer la créativité et l'adaptation aux tendances actuelles.
- Conseiller la cliente en fonction de la forme du visage et de la texture des cheveux.

Tarif sur devis

ESTHÉTIQUE

Manucure

PUBLIC :

Esthéticiennes, coiffeurs ou autres professionnels du secteur de la beauté qui veulent diversifier leurs compétences. Ceux qui envisagent de lancer leur propre salon de manucure ou entreprise dans le secteur de la beauté.

PRÉREQUIS :

Aucun diplôme spécifique requis. Une forte motivation et un intérêt pour le secteur de la beauté et le soin des ongles.

OBJECTIFS :

- Connaissance des Ongles : Comprendre la structure des ongles et identifier les affections courantes.
- Techniques de Soins : Maîtriser les techniques de manucure, pédicure, pose de vernis et nail art.
- Hygiène et Sécurité : Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité pour éviter les infections.
- Service Client : Développer des compétences en communication et service à la clientèle.
- Gestion de Salon : Acquérir des notions de gestion de rendez-vous, stocks, et finances, ainsi que les bases du marketing.

Tarif sur devis

Prothèse Ongulaire

PUBLIC :

Débutants : Sans expérience préalable. Coiffeurs en activité : Améliorer leurs compétences. Étudiants : En formation professionnelle ou technique. Passionnés : Souhaitant des compétences professionnelles.

PRÉREQUIS :

Une motivation et un intérêt pour l'esthétique et les soins des ongles sont essentiels. Être conscient des normes d'hygiène et de propreté. Avoir une certaine dextérité manuelle pour les travaux minutieux.

OBJECTIFS :

- Connaissance des Matériaux et Produits : Utilisation des produits et matériaux pour la pose de prothèses ongulaires.
- Techniques de Pose et de Décoration : Maîtrise des techniques de pose en gel, résine ou acrylique. Apprentissage des techniques de décoration (nail art, incrustations, etc.).
- Hygiène et Sécurité : Application des normes d'hygiène et de sécurité. Désinfection des outils et du poste de travail.
- Anatomie et Pathologies des Ongles : Compréhension de la structure de l'ongle et identification des pathologies. Connaissance des cas nécessitant un refus de prestation.

Tarif sur devis

Maquillage

PUBLIC :

Débutants, Passionnés de beauté, Professionnels de la beauté, Artistes, Personnes en reconversion professionnelle

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis spécifique.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les techniques de base : Apprendre à préparer la peau, appliquer le fond de teint, et accentuer les traits naturels du visage.
- Perfectionner les compétences techniques : Acquérir des techniques avancées telles que le contouring, le maquillage des yeux (smokey eyes, cut crease), et l'application de faux cils.
- Explorer la créativité : Développer des compétences artistiques pour concevoir et exécuter des maquillages créatifs adaptés à diverses occasions et styles.
- Comprendre les produits et outils : Identifier et utiliser efficacement une gamme de produits de maquillage adaptés aux différents types de peau et besoins spécifiques.
- Apprendre les normes d'hygiène et de sécurité : Maîtriser les pratiques sanitaires essentielles et assurer la sécurité des clients lors de l'application du maquillage.

Tarif sur devis

Massages

PUBLIC :

Intéressés par une carrière dans le domaine du bien-être et de la santé par le massage. Personnes souhaitant diversifier leurs compétences thérapeutiques.

PRÉREQUIS :

Connaissance de base du corps humain: Compréhension générale de l'anatomie et de la physiologie humaine. Aptitude à la communication: Capacité à interagir efficacement avec les clients pour comprendre leurs besoins et leurs préférences.

OBJECTIFS :

- Acquérir les compétences nécessaires pour effectuer différents types de massages de manière efficace et sécuritaire.
- Savoir quand appliquer ou éviter certains types de massages en fonction de la condition physique du client.
- Améliorer la capacité à détecter les tensions musculaires et les zones de stress chez les clients.
- Créer une atmosphère relaxante et confortable pour optimiser l'expérience du client.

Tarif sur devis

Soins Du Visage

PUBLIC :

Toutes personnes travaillant dans l'esthétiques.

PRÉREQUIS :

Connaissance des bases de l'esthétique et de l'anatomie de la peau.

Connaissance des normes d'hygiène et de sécurité en institut de beauté.

OBJECTIFS :

- Être capable d'identifier les différents types de peau et leurs besoins spécifiques.
- Savoir réaliser un nettoyage en profondeur et une exfoliation adaptée à chaque type de peau.
- Être capable d'appliquer correctement des masques et des traitements spécifiques en fonction des besoins du client.
- Savoir réaliser un massage du visage relaxant et bénéfique pour la peau.
- Être capable de conseiller le client sur les soins à domicile adaptés à sa peau.

Tarif sur devis

Épilations À La Cire

PUBLIC :

Esthéticiennes et esthéticiens, Étudiants en esthétique, Entrepreneurs de spa/salon de beauté, Particuliers.

PRÉREQUIS :

Capacité à manipuler précisément et en toute sécurité. Connaissance des normes d'hygiène et des pratiques de sécurité en esthétique. Compréhension des types de peau et de leurs réactions aux produits.

OBJECTIFS :

- Savoir appliquer et retirer la cire selon les méthodes adaptées à différentes zones du corps.
- Connaître les types de cires disponibles, leurs compositions et les équipements nécessaires.
- Savoir identifier les conditions préalables à une épilation efficace et sans danger.
- Savoir apaiser et protéger la peau après l'épilation pour éviter les irritations.
- Être capable de recommander des soins pré et post-épilation adaptés à chaque client.
- Respecter les normes sanitaires pour assurer une pratique sûre et hygiénique.

Tarif sur devis

Head SPA

PUBLIC :

Professionnels du bien-être et de l'esthétique (spa praticiens, masseurs, esthéticiennes).
Coiffeurs souhaitant intégrer un service de soins capillaires premium.
Toute personne souhaitant se spécialiser dans le domaine du Head Spa.

PRÉREQUIS :

Avoir une expérience en esthétique, coiffure ou massage est un plus.
Intérêt pour le bien-être et les soins du cuir chevelu.
Aptitude à la communication et au service client.

OBJECTIFS :

- Acquérir les compétences nécessaires pour réaliser un soin Head Spa de qualité.
- Comprendre l'anatomie et la physiologie du cuir chevelu et des cheveux.
- Maîtriser les techniques de massage et d'application des soins.
- Savoir conseiller une clientèle sur les bienfaits du Head Spa et les produits adaptés.
- Développer une posture professionnelle et une approche holistique du bien-être capillaire.

Tarif sur devis

Hygiène Et Sécurité en onglerie

PUBLIC :

Professionnels de l'onglerie (prothésistes ongulaires, esthéticiennes).

Personnes en reconversion professionnelle souhaitant intégrer le secteur de l'onglerie.

Responsables de salons de beauté souhaitant renforcer la sécurité sanitaire.

PRÉREQUIS :

Aucune expérience préalable requise.

Motivation à exercer dans le domaine de l'onglerie.

OBJECTIFS :

- Acquérir les connaissances essentielles sur l'hygiène et la sécurité en onglerie.
- Maîtriser les techniques de prévention des risques infectieux et chimiques.
- Appliquer les règles de sécurité pour protéger le client et le professionnel.
- Connaître la réglementation en vigueur et les obligations sanitaires.

Tarif sur devis

Technique De Vente En Onglerie

PUBLIC :

Prothésistes ongulaires.

Esthéticiennes spécialisées en ongles.

Entrepreneurs dans le domaine de la beauté et de l'onglerie.

Toute personne souhaitant développer ses compétences en techniques de vente appliquées à l'onglerie.

PRÉREQUIS :

Avoir des connaissances de base en ongles.

Être en contact avec une clientèle ou envisager de le devenir.

Motivation à développer ses compétences commerciales.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les techniques de vente spécifiques à l'onglerie.
- Comprendre le comportement et les attentes des clientes.
- Optimiser l'expérience client pour fidéliser et augmenter les ventes.
- Développer une argumentation commerciale efficace.
- Gérer les objections et conclure une vente avec succès.

Tarif sur devis